



新北市政府政風處
Civil Service Ethics Office, New Taipei City Government



清廉閱報

第11102期

專題報導

01 「廉」手出任務 遇見「火鳳凰」

性平專欄

06 性別、工作、大哉問 Part4 波麗士解碼跟騷案件

10 廉政動態

廉政遊戲

15 青天大判決



「廉」手出任務 遇見「火鳳凰」

圖/黃國凱 李佩容 文/陳淑慈



楔子

世界上有一群人，他（她）們擁有兩顆心臟。

一顆是為了自己、另一顆則是為了他人而熾熱跳動著。當面臨危機之際，率先浮現在人們腦海中的數字：「119」，這個即便手機停話，也能撥通的號碼；在誰都不願前往，烈焰沖天、濃煙密佈之火災現場，除了扮演第一線救災、救護先鋒的——「消防員」，還有那些奮不顧身親身抵達救災最前線，在髒亂、燬壞的災後殘堆中，努力尋找遺留在現場的蛛絲馬跡，為保障人權、追溯真相而全力奔走的英雄，他們也被稱呼為——「火災鑑識人員」。

消防特務：發爾麵起源

陽光耀眼，灑落街道，伴隨著尖銳的救護派遣警報鳴笛聲，如浪濤一陣陣襲來，朝著臉面呼嘯而至，上一秒仍神態自若，與我們侃侃而談的第三救災救護大隊竹圍分隊分隊長——詹佳祥，傾刻之間，眼神變的犀利而專注。

「學長、學姊請稍等片刻，我馬上就回來！」話音甫落，「回來」二字彷彿仍迴盪在空氣中，唯獨人影如飛雲掣電般，業已奔出幾公尺之外。



本府消防局第三救災救護大隊
竹圍分隊分隊長詹佳祥

而「吳仔」——竹園分隊的資深隊貓，原來還懶洋洋的蜷曲在值班台旁的座椅上，時不時發出安心的呼嚕聲，半闔著兩只琥珀色的眼睛，正打著盹，倏地，吳仔圓圓的腦袋上，高高地豎起兩只直直的耳朵、眼睛如銅鈴一般瞪得圓滾滾的，彷彿他曉得發生了什麼，仔細的聆聽並觀察氛圍的變化。

起初，小編們都還面露疑惑，等到回過神來，一行人連忙三步併作兩步地欲跟上分隊長腳步，下樓一看，哪還有他的身影？僅僅能目送消防車絕塵而去，而辦公室內亦瞬間變得清冷，僅只剩下回報勤務狀態的學長留守在值班台，以及接連響起通報訊息的勤務對講機，正在忙碌作響著。



吳仔



消防車出勤

約莫經過一小時後，出勤的學長們陸續返回到分隊中，雖然才剛執行完勤務，卻絲毫不見一絲倦容，眸光中仍閃爍著熠熠光輝；而雲梯車前座躍下了一道熟悉的身影——我們也再次見到了詹分隊長，臉上仍掛著親切的笑意，招呼著我們上樓，才得以接續先前中斷的訪談。

小編們好奇地詢問分隊長，是否還記得經歷過印象深刻的救災、救護案件時，分隊長則道出了發人省思的一段話：「同仁面臨瞬息萬變的救災、救護現場，意識到必須作出即刻的謹慎判斷、迅即反應，而每一個行動都關乎一個人、一個家庭，甚至數個家庭的幸福，所以對於同仁而言，任何一次出勤行動，都是讓人印象深刻的案件！」

政風養成記

當分隊長聽到小編們的問題時，還俏皮的複述一次題目：「對於政風工作的想像是什麼喔？」他笑了笑，說道：「在從未接觸政風室之前，感覺一切是都神神秘秘的啊！」

「到了外勤單位之後，才揭開這層神秘的面紗，與政風同仁和業務有正式交集，有時候執行救災、救護案件完畢後，難免會收到警察或司法機關來函，希望同仁能夠協助出庭作證，外勤同仁間都會互相提醒要填寫『政風狀況反映報告表』，當時並不明白其中的用意，大家都只是因為遵循規定而做。」



分隊長聊起消防工作，眸光中閃爍著熠熠光輝。



分隊長與政風同仁合影

「直到有一日，隊上同仁在出勤務時，遭遇重大車禍事件，歷經了纏訟、往返司法機關、面對民眾家屬波濤起伏的情緒，甚至是接踵而至的大眾輿論聲浪時，讓人感到暖心的是，政風室均有居中協調，並提供建議，那時候才深刻體會到，平常政風室所宣導的各項內容，並不只是紙上談兵，在面臨關鍵時刻時，都能派上用場！」

「依稀記得平日政風室來分隊辦理教育課程時，不僅會積極宣導機密文書、影像及檔案等資料保密之重要性、提醒駐地監視器影像應妥善保存；當同仁遇到熱心民眾餽贈重大財物時，往往會不知所措，所以我們也會向政風室諮詢，是否能夠在法律規範內，收受民眾捐贈的防疫物資等建議，避免因不諳法律而觸法。分隊長如此說道，而我們也在歡愉氣氛中，結束本次與分隊長的訪談。」



先遣特派員：火災鑑識篇

神探犀「妞」

你對「消防員」的第一印象是什麼？

腦中浮現的畫面，是否仍停留在身材高大、孔武有力的粗獷男性呢？

「當身邊的朋友得知我從事消防工作時，他們都說，這不是給『女性的工作』。」學姊如此說著，而她——是火災鑑識中心隊員林儀真。

身為女性，真的就天生不適合擔任消防員嗎？

其實，工作上的優異表現與體能，並無必然及絕對之關聯性，舉凡臨場反應、溝通能力及現場勘察的細膩、敏銳度等，女性的天賦及才能都未必亞於男性。



本府消防局火災鑑識中心
隊員林儀真

「有時處於鐵皮屋內，鋼樑倒塌的火災後現場，鑑識用途之重型機具尚未搬運至現場，而在面臨取證急迫性的狀況下，反而可能因為女性消防員身形較為嬌小，得以在安全無虞之範圍內，靈巧穿梭在狹小空間內勘探、取證。」當學姊聊到火災鑑識工作時，臉上的光彩熠熠生輝，眼眸中的光芒也瞬間亮了起來，閃耀著對於這份工作的認同、成就及歸屬感。

採訪至此，小編也認為：女性於救災現場亦能扮演「關鍵力量」，重點在於團隊合作、彼此互補，只要攜手合作，就能創造非凡價值，並將消防量能最大化！

巾幗

「『現場』，是沈默的目擊證人。」

儀真學姐表示，每當火災案件發生後，鑑識人員必須著手與目擊者及關係人進行訪談，詢問起火地點、時間、事發狀況等，有時則更須懂得在恰當時間點終止談話（如當推測受訪人可能為嫌犯，如何迅即以專業知能使警方知悉），因而，擔任鑑識人員往往具備細膩蒐證調查及敏銳分析的特質能力。

「其實，火災原因調查的初始意義及存在實益，即在於了解火災發生的原因，進而提供消防行政及火災預防政策之參考依據。火災調查工作又包含現場實地勘查、關係人訪談及實驗鑑定等，利用科學方法及先進的設備儀器，層層抽絲剝繭、審慎把關，最後，經過嚴謹之分析研判，找出火災事件發生的真相。」

學姐繼續說道「也就是說，火災鑑識係藉由深度調查、科學鑑定及資料數位化之過程中，期冀達成『先期預防』火災發生之效益。」



火災原因調查現場

此外，火災調查的過程，就如同試圖解開撲朔迷離的謎題，當進入火災現場後，最艱困的部分莫過於，因火勢往往於剎那之間迅速蔓延，許多證物恐湮滅於熊熊烈焰之中，此時，關係人訪談進行之順遂與否，則尤為重要。

而在本次訪談即將告一段落時，學姊突然笑了出聲，見到小編們均是丈二金剛——摸不著頭緒的表情後，學姊才不賣關子的笑著說道：「在火災鑑識的工作生涯中，讓人印象深刻的是，某年完成一件火災鑑識案件後，旋即收到通知表示：民眾匿名檢舉，並一口咬定我『收了錢，卻不辦事』，當下情緒充滿著困惑、無奈及氣憤，幸好當時靈機一動，想起當下曾填報政風室提供之『受贈財物登錄表』，作為我並未收受餽贈之婉謝證明，否則就會面臨百口莫辯的窘境！回想起這段過去，便十分慶幸自己當時均依規定填報並送交政風室備查，而這個寶貴經驗，也是我與政風同仁與業務之初次邂逅！」

「在接觸過政風同仁及充分的了解政風工作後，我認為政風室擔任著機關安全及公務機密的守護者，在看似繁複的通報過程中，其實是在為同仁提供保障及建立安全防護，所以也是機關同仁們的『夥伴』！」



隊員與政風同仁合影

初心

「廉政」不僅為一門工作藝術，更是一種生活態度的實踐；關於廉政，無論你我身立於何處，若不是正在實踐，就是在前往實踐的路中。若能「與廉同行」，當面臨威脅利誘的外在陷阱時，得以堅守初心，而不會迷失方向，並從容不迫地做出正確的抉擇，在公務生涯中，瀟灑地走在陽光灑落的康莊大道。畢竟，「廉政」之於機關，就如同推動公務機關陽光化、透明化之必要樞紐，也扮演著通向光明的一扇大門，而你我都是最佳守門員——願廉政常存心中！



性別、工作、大哉問 Part4

波麗士解碼跟騷案件



跟蹤騷擾防制法於111年6月1日正式施行，該法案讓警察機關能及時介入跟騷行為與告誡行為人，並在必要時向法院聲請保護令，達到保護跟騷被害人的效果。這次我們邀請到新北市政府警察局婦幼警察隊隊長林子翔以及承辦同仁，與我們分享跟騷法上路以來的實務情況，並探討跟騷案件中的性別影響吧！

Q1：請問符合跟騷案件的行為態樣有哪些？

A1、A2：跟騷的行為態樣很廣，並不像字面定義只是侷限在實體的盯哨尾隨，傳訊息騷擾、辱罵及貶抑被害人也包含在內，而且因為通訊軟體的普及，這一項在跟騷行為中占比最高。值得一提的是，現在網路交友軟體十分盛行，在某些案例中，行為人和被害人甚至沒有實際見過面。

跟蹤騷擾行為種類

監視觀察



尾隨接近



寄送物品



冒用個資



不當追求



妨害名譽



通訊騷擾



歧視貶抑



跟蹤騷擾防制法規範的8大行為態樣

另外還有「冒用個資」的情形，譬如利用被害人的名義訂購一萬份雞排，使店家向其索取款項，令被害人不能勝其擾；其他常見的還有「妨害名譽」、「不當追求」等等行為都屬於跟騷態樣。

而且通常在跟騷案件中，行為人的騷擾行為並不只有單一態樣，可能同時包含數種騷擾行為。

Q2：跟騷案件的行為態樣之一為「不當追求」，其在實務上如何認定？

A1：在案件的處理上是以被追求者的主觀意識為準，而且被追求者要對追求者有明確的拒絕。如果被追求者先前已經表態過不接受追求，而對方還是持續有追求的行為，那就屬於「不當追求」。舉之前爆紅的電影《當男人戀愛時》為例，女主角已明示拒絕男主角的追求，但男主角後續仍然死纏爛打，這已經可以算是不當追求的範疇了。

Q3：請問跟騷法案件的受理及處理的程序為何？

A1：民眾到警察機關報案以後就會開始製作筆錄，在新北市我們會通知家防官到派出所協助處理。經調查後，如果認為行為人確實有跟蹤騷擾行為的嫌疑，便會核發書面告誡給行為人；如果核發書面告誡後行為人仍再犯，被害人便可以向法院聲請保護令，或是由檢察官或警察機關依職權向法院聲請。如果



政風同仁訪談婦幼隊隊長

行為人違反保護令，最高有可能處3年以下有期徒刑、拘役或併科30萬元以下罰金。

Q4：跟騷法的爭議在於騷擾類型侷限於「性與性別」有關，您是否有碰過類似騷擾案件卻因不符合該定義而無法成案？

A1：實務上遇到很多，像新北市首例跟騷案件便是。那個案例起因是管委會兩個成員互看彼此不順眼常起爭執，在A男得知跟騷法上路後，他便到派出所指控B男不時尾隨他進電梯。即使員警與A男解釋這個案例不符合「性與性別」要件，然而A男依舊堅持以跟騷法提告，為了避免引起爭議，我們還是依照犯罪偵查手冊之相關規定受理，再函送地檢署參辦。

Q5：員警在受理跟騷案件時，男性員警與女性員警處理方式是否有所差異？

A1、A2：警察機關受理案件皆依照標準作業程序執行，不會存在性別差異。



婦幼警察隊之兼辦政風及承辦同仁

Q6：在處理性騷擾或跟騷案件時，是否會因為性別差異的問題而遇到阻礙？

A1、A2：依實務經驗來看，被害人雖多為女性，但大多可以接受由男性警察受理及偵辦性騷擾及跟騷案件，目前無接獲相關的反映。

Q7：跟騷法案件的報案人，是否有特別指定同性員警協助的情況？

A1、A2：自111年6月1日跟騷法上路以來，並沒有發生被害人特別指定同性員警協助之情形，惟若當事人指定專責人員性別時，在人力調配充足的情況下，我們警察機關也會充分尊重其意願。

Q8：跟騷案件目前係以女性被害者為大宗，請問社會氛圍及性別期待等因素是否會影響到其他多元性別發聲的意願？

A1、A2：根據統計數據，從跟騷法施行迄今，新北警方一共受理

243件跟騷案件，在這些案例裡頭，有逾8成2的行為人為男性，逾8成6的被害人為女性。從上述統計數據來看，有可能因為女性騷擾男性的案件確實比較少，而男性及其他多元性別亦可能因為社會氛圍的影響導致難以啟口，因此婦幼隊特別向民眾呼籲被害人應不分性別，勇敢向跟騷行為說不。

Q9：在處理跟騷案件上，請說說讓您印象最深刻(如受到阻礙等情況)的案例。

A1：目前處理到最印象深刻的，應該是新北首件違反跟騷法被起訴案件，那個狀況是A女對前同事B男念念不忘，跟蹤騷擾他長達3個月。A女每天都站在辦公室門口等待B男，不僅在辦公室張貼紙條示愛，還一直寄送巧克力及情書給他，甚至還會尾隨B男到他家門口，即使B男聲請保護令也無法制止A女的追求行為，直到A女因多次違反保護令，向法院聲請羈押，才停止A女的騷擾行為。

A2：另外還有首件拘提案件也令人印象深刻，擔任保全的男子網戀一名女性上班族，展開猛烈追求外還上傳不雅照，最後由汐止分局上門拘提並依法送辦。跟騷案件通常不會使用拘提等強制處分，通常是因案件內容合併其他刑案，譬如汐止的案例就是因為該男子除了違反跟騷法外，還同時散播猥褻物品，為了保全證據，所以法院才會同意核發拘票。



婦幼警察隊同仁呼籲民眾勇於向跟騷行為說不

**Q10：如果在機關內遇有此類案件，督察人員(兼辦政風)處理的方式？
(或是否曾有在機關內協助處理類似案件)**

A3：違反跟騷法的構成要件為反覆或持續行為，一般來說發生疑似騷擾案件，被害人向督察單位反應後，督察人員立即調查並行政懲處後，加害人即會停止行為，通常不會反覆或持續。本局處理類似的性騷擾案件時，被害人所屬單位會立刻蒐集相關監視器及其他在場人之描述以還原事情經過，並聘請專家學者協助調查釐清是否涉犯性騷擾，依據專家結論決定行政懲處輕重，勿枉勿縱。

透過本次訪談，我們充分了解在人與人相處的過程中，最重要的就是尊重他人，當對方一說「不」時，追求者就要立即停止追求行為，而不是秉持著「精誠所至，金石為開」的觀念，持續騷擾對方；我們也注意到在處理跟騷案件上，因著完善的處理程序，性別差異並不會對員警造成太大的影響。最後林隊長向市民朋友呼籲，若是受到騷擾行為，應勇於向老師、主管或警方求助，並積極保存證據，如在封鎖對方之前先做訊息截圖、行走較安全的路徑並打電話與家人報備等。相信在跟騷法上路後，能夠在實務上給予被害人更多之保障，達到國人生活更加安穩的願景。

(備註)

A1=男性業務主管人員

A2=女性業務人員

A3=男性督察人員



NEWS

廉政動態

廉政義工團隊專業培訓

新北青年工程倫理線上廉政論談



新北成立企業服務廉政平臺，誠信領航邁向智慧城市

本府為實踐「安居樂業」施政理念，擘畫智慧永續城市藍圖，成立「新北市智慧城市企業服務廉政平臺」，引進相關企業團體跨域合作。111年8月10日舉辦跨域論壇，活動中進行智慧城市企業服務廉政平臺宣示儀式，並邀請資訊科技領域產、官、學、研界代表分享交流。市長侯友宜與法務部廉政署署長莊榮松也特別出席活動，共同宣示與企業協力合作的決心。

侯市長表示，在智慧永續城市的藍圖中，新北市境內的資訊科技企業絕對是市府的重要夥伴，而公私部門的合作，以誠信為本的互利互惠，彼此共好，才能使新北市的智慧城市生態圈生生不息。署長莊榮松表示，廉能是國家競爭力與優質投資環境的關鍵，企業服務廉政平臺的功能即是協助企業強化誠信治理，倡議法令遵循重商譽，並持續公私協力跨域合作，促進國家與企業永續。



新北「廉政會報」 市長侯友宜盼廉能併重

本府於111年8月23日召開第10次「廉政會報」，市長侯友宜親自主持會議並表示廉能併重的重要性，「廉」是基本的價值；「能」是展現自己的魄力，同仁執行業務時以「廉」為立基點，再加上「能」，如捷運新北環狀線土地開發案廉政平臺、公共安全衛生管理及提倡分配正義之新廉政理念等，將廉政工作及市政業務做得更好，並讓新北市在轉型過程中公開透明接受檢視，展現廉能效益。

新北青年工程倫理線上廉政論談

本府政風處與淡江大學於111年5月16日共同舉辦第2屆「新北青年工程倫理廉政論談」，受到疫情影響改採線上視訊會議模式，由淡江大學土木工程學系副教授兼工程法律研究發展中心主任范素玲博士擔任主持人，本府副秘書長朱惕之、法務部廉政署肅貪組組長陳錫柱檢察官、行政院公共工程委員會企劃處羅天健處長、臺灣臺北地方法院法官匡偉庭長、林勇如法官等擔任與談人，與土木與建築群科系師生等200餘人進行雲端交流，希望藉由專家學者的經驗，從誠信品德、工程倫理等方向著手，引導青年學子於未來就業時，能針對日常工作作出正確的價值判斷。

市長侯友宜透過影片致詞表示，新北非常重視青年學子的未來，也期勉各位同學，一起以誠信為本，重視工程倫理，共同提升工程品質，為廣大的市民創造安心居住環境，打造不一樣的新北。



新北廉政義工團隊專業培訓活動

為增加廉政義工說廉政故事時的表演能力，吸引學童目光，本府政風處於111年9月27日辦理培訓活動，特別邀請知名的九歌兒童劇團黃翠華團長講授「說故事肢體表現與聲音運用技巧」課程。本次課程中黃團長親身示範指導參訓義工，縱使戴著口罩，還是可以透過抑揚頓挫的聲音及活潑的肢體表現詮釋廉政故事，藉由活靈活現的聲音及肢體表現的搭配運用，帶動現場義工們的身心靈，讓義工們完全投入課程中。本次課程同時建議義工們應如何於說故事前完成準備工作，讓義工們未來皆能帶著滿滿的正能量與孩童們分享精采、有趣的廉政故事。廉政故事義工團隊2011年成立至今，陪伴新北學童20餘萬人次，期盼未來更多民眾加入義工行列，共同培養孩童誠信好品德。



111年度公職人員財產申報暨利益衝突迴避說明會

本府每年辦理定期財產申報人數約計2,400多人，並按年度抽籤比例抽出10%之申報人進行實質審核，為使本府各機關暨區公所之財產申報義務人及專責人員瞭解公職人員財產申報及利益衝突迴避相關法令，本府政風處於111年9月28日、10月13日、10月20日及11月15日分別於本府507會議室、八里區公所、汐止區公所及本府507會議室辦理4場次「111年度公職人員財產申報暨利益衝突迴避說明會」，以避免適用對象因未諳相關規定而誤觸法規。



第1場次於本府507會議室辦理



第3場次於汐止區公所辦理

「和毛毛一起出任務吧！」 新北百名學童熱情投入誠信推理故事

本府政風處為推廣校園誠信，使學童廉潔品德教育從小扎根，111年10月6日下午於三峽區龍埔國小辦理《毛毛出任務：誠信推理故事》贈書儀式暨校園說故事活動，由該校三年級共120位學童共襄盛舉，化身故事主角一起出任務，分工合作解決問題！



本書特別與本府動物保護防疫處合作，編製全國第一本結合誠信與動保觀念的故事書《毛毛出任務：誠信推理故事》，藉由毛小孩的視角，協助小主人解決在日常生活中可能遇到的誠信品德問題，讓孩童在閱讀故事之餘，也能認識動物保護的重要性，學會尊重生命，實踐多元品德發展。

跨國連線說故事，推動校園誠信，從新北走向國際

本府政風處於111年11月14日下午於三峽區龍埔國小辦理廉潔誠信故事國際交流活動，由該校五年級共32位學生，與南非共和國姊妹校—Edgemead Primary School的29位四年級學生，以視訊連線方式進行，針對《毛毛出任務：誠信推理故事》故事內容及問題進行意見交流，將品德故事以英語詮釋，與南非學童交流分享，雙方無論在品德或英語學習上皆獲益良多。

本府政風處致力於校園廉潔品德教育，出版多本創新廉潔品德教材，透過閱讀及說故事方式，實踐品德發展。本次係本處首次以推動國際校園誠信為活動主軸，促進臺灣與南非兩校學童的互動，雖然兩國文化背景不同，但廉潔誠信是普世價值，藉由國際交流活動強化品德發展，深具意義。



與南非共和國姊妹校學生跨國連線合影

跨域合作公私協力推動成立廉政平臺

採購廉政平臺為機關建立跨域溝通的管道，讓檢察署、廉政署及調查機關參與重大建設案件的辦理過程，並引入外部專家學者、公民團體的參與，建構行政透明及跨域合作機制，透過公私協力達到廉能雙贏的目標，藉此排除外力不當干預，營造公務員勇於任事的環境，讓機關首長、公務同仁能安心、專心地為國家領航。

本府在108年底配合機關首長需求成立「碧潭堰整建工程廉政平臺」，是本府第一個成立的採購廉政平臺，其後陸續在110年5月成立了「新北環狀線土地開發案廉政平臺」、111年3月「淡北平面道路工程廉政平臺」，公開宣示邀集行政、司法及非政府組織共同監督，確保辦理過程能依法執行，避免外界不當干擾，降低重大工程廉政風險，守護本市重要公共建設品質，提供人民優質的生活環境與提升國家競爭力。



108.12.25

水利局新店溪碧潭堰
整建工程廉政平臺

採購金額4億5,088萬

110.05.06
捷運新北環狀線
土地開發案廉政平臺
開發規模699.73億



111.03.16

新工處淡水河北側沿河
平面道路工程廉政平臺

工程總經費達73.4億

青天大判決!

新北市政府政風處 Line Bot 廉政宣導



新北市政府政風處 **LINE Bot** 遊戲 《青天大判決》上線啦!

邀請大家化身九品官員包小星來審理各種奇案，
跟著包大人學習公務員應具備的法律常識，
保護自己免受池魚之殃或飛來橫禍，
還可挑戰晉陞官階，
只要掃描QR Code加入《青天大判決》官方Line帳號，
即可在Line裡一指體驗遊戲，
快和我們一同來判案吧!

掃描遊玩



LINE ID:
@846 fffwu

特別感謝

新北市政府消防局

詹佳祥 林儀真

新北市政府警察局

林子翔 黃曼倫 黃仁廷



發行人 王文信

總編輯 吳秀禮

編輯小組 林亭吟 陳淑慈 黃國凱 李佩容
吳佳臻 湯斯筑 賴家儀 林俊賢

美編 林俊賢

發行機關



新北市政府政風處
Civil Service Ethics Office, New Taipei City Government